

Algemene Voorwaarden BigBeads B.V.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **BigBeads:** de besloten vennootschap BigBeads B.V., gevestigd in Schijndel.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met BigBeads.
- **Producten:** alle door BigBeads aangeboden en geleverde goederen, waaronder gordijnen van kralen en andere interieuraccessoires.
- **Schriftelijk:** communicatie via e-mail, brief of andere elektronische middelen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van BigBeads, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling accepteert de klant de algemene voorwaarden.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van BigBeads zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 BigBeads behoudt zich het recht voor om aanbiedingen te wijzigen of in te trekken.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele transportkosten, tenzij anders vermeld.

4.2 Bij bestelling is een aanbetaling van 50% van het totale bedrag vereist, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het resterende bedrag dient uiterlijk twee weken - 14 dagen- na levering te worden voldaan.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant wettelijke rente verschuldigd. Incassokosten komen eveneens voor rekening van de klant.

5. Levering en levertijd

5.1 Levering geschiedt binnen de overeengekomen termijn. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.

5.2 BigBeads is niet aansprakelijk voor vertragingen door overmacht of externe leveranciers.

5.3 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de klant bij levering.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van BigBeads totdat de volledige betaling is voldaan.

6.2 Totdat de eigendom is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

7. Garantie en klachten

7.1 BigBeads biedt een garantie van 2 jaar op fabricage- en materiaalfouten vanaf de leverdatum.

7.2 Klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

7.3 De garantie dekt geen schade door onjuist gebruik, normale slijtage, of externe factoren zoals vocht, zonlicht of ongelukken.

8. Herroepingsrecht

8.1 Klanten hebben het recht om een bestelling binnen 14 dagen na levering zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij het gaat om op maat gemaakte producten.

8.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant BigBeads schriftelijk te informeren.

8.3 Bij herroeping worden de kosten van retourzending door de klant gedragen.

9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 Alle ontwerpen, afbeeldingen, teksten en andere content op de website en in de producten van BigBeads zijn eigendom van BigBeads en beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BigBeads is het verboden deze materialen te kopiëren, distribueren of anderszins te gebruiken.

10. Installatie

10.1 Indien BigBeads de installatie verzorgt, wordt een stevig en veilig ophangstelsel gegarandeerd.

10.2 Indien de klant zelf installeert, aanvaardt BigBeads geen aansprakelijkheid voor schade of ongevallen.

11. Overmacht

11.1 BigBeads is niet aansprakelijk voor schade door overmacht, waaronder natuurrampen, transportproblemen, of leveringsproblemen door externe leveranciers.

11.2 In geval van overmacht heeft BigBeads het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

12. Aansprakelijkheid

12.1 BigBeads is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een aantoonbaar gebrek in de producten of installatie.

12.2 BigBeads is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals inkomstenderving, gederfde winst of schade aan eigendommen van de klant.

12.3 De maximale aansprakelijkheid van BigBeads is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

13. Privacybeleid

13.1 BigBeads verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacybeleid is beschikbaar op onze website en beschrijft hoe gegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt.

13.2 Wij verzamelen en verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn om bestellingen te verwerken, klantenservice te bieden en onze dienstverlening te verbeteren.

13.3 Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld bezorgdiensten) of wettelijk verplicht is.

13.4 Klanten hebben het recht om inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens aan te vragen. Dit kan door contact op te nemen met BigBeads via hello@interiorbigbeads.com.

13.5 BigBeads neemt passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal.

14. Annulering en wijziging

14.1 De klant kan een bestelling alleen schriftelijk annuleren. Voor standaardproducten is annulering binnen 7 dagen kosteloos mogelijk.

14.2 Bij annulering van maatwerkproducten is de klant verplicht om gemaakte kosten volledig te vergoeden.

14.3 Wijzigingen in een bestelling kunnen leiden tot extra kosten en een langere levertijd.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten en leveringen is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BigBeads is gevestigd.